

Algemene Voorwaarden Bubbels zwemschool

- **Aanmelden en inschrijfgeld**

Aanmelding vindt plaats door het invullen en opsturen van het inschrijfformulier naar onderstaand adres. Per kind dient u € 10,00 inschrijfgeld over te maken op rekeningnummer NL22ABNA0835785823, bij de ABN in Haarlem, onder vermelding van: 'inschrijfgeld zwemlessen' en de naam van uw kind. Het inschrijfgeld wordt onder geen enkele voorwaarde gerestitueerd.

- **Persoonsgegevens en privacy**

Alle persoonsgegevens en/of vertrouwelijke informatie worden met respect voor de privacy van inschrijvende kind/ouder/verzorger behandeld, tenzij wij hier volgens de wet toe worden verplicht. De gegevens worden niet verstrekt aan derden en/of voor andere doeleinden gebruikt.

- **Betaling lesgeld**

Het lesgeld dient u éénmaal per 3 maanden (kwartaal) vooraf te betalen. Ca. 2 weken voorafgaand aan het begin van elk nieuw kwartaal ontvangt u hierover schriftelijk bericht. U heeft dan nog ruim de tijd om het lesgeld te voldoen. Het lesgeld dient u over te maken op rekeningnummer NL22ABNA0835785823 bij de ABN-Amro in Haarlem, onder vermelding van 'Lesgeld zwemlessen' en de naam van uw kind.

Bij niet tijdige betaling kan uw kind de toegang tot de zwemlessen ontzegd worden.

Het lesgeld kan jaarlijks worden verhoogd. Indien tot een verhoging van het lesgeld wordt overgegaan, zult u hierover tijdig vooraf geïnformeerd worden.

Voor het afzwemmen zal een afzweembijdrage worden gevraagd. Dit bedrag wordt apart in rekening gebracht.

- **Verhinderung**

Om uiteenlopende redenen zoals ziekte, vakantie etc. kan het voorkomen dat uw kind bij één of meer lessen afwezig is. Bij incidenteel verzuim kan het lesgeld van de gemiste lessen niet worden gerestitueerd; de plaats die voor uw kind in de groep is gereserveerd wordt immers niet opgevuld door een ander kind. Ook is het niet toegestaan om een gemiste les met het lesgeld te verrekenen. Als u tijdig doorgeeft dat u verhinderd bent, kunnen wij in gezamenlijk overleg naar een oplossing zoeken. Hiervoor kan echter geen garantie gegeven worden.

Bij ziekte is de eerste keer voor eigen rekening, bij twee lessen achtereen verzuim door ziekte, kan er één les ingehaald worden. Deze regeling zal iedere keer weer gelden. Bij langdurig ziektzijn, zullen wij in overleg een regeling treffen.

Algemene Voorwaarden Bubbels zwemschool

- **Opzeggen**

U dient schriftelijk op te zeggen tegen het einde van het lopende kwartaal. Uw opzegging moet u uiterlijk 1 maand vóór het verstrijken van het lopende kwartaal opsturen/mailen naar zwemschool Bubbels. De datum waarop zwemschool Bubbels uw opzegging ontvangt geldt als datum van opzegging. Indien wij uw opzegging niet tijdig ontvangen zijn wij genoodzaakt het lesgeld voor een volgend kwartaal in rekening te brengen plaats.

Tussentijdse opzegging is alleen mogelijk in overleg met de zwemschool met een opzegtermijn van 1 maand. . Er vindt nimmer retournering van het lesgeld plaats.

- **Aanvang van de les**

Als u 10 minuten voor aanvang van de les in de kleedkamers aanwezig bent, heeft u voldoende tijd om uw kind om te kleden. Het omkleden van de kinderen dient in de kleedkamers te gebeuren.

- **Aanwezigheid ouders/verzorgers tijdens de lessen**

Tijdens de lessen is het toegestaan om in het zwembad te blijven kijken. In verband met de voortgang van de lessen en mogelijke afleiding van de kinderen wil ik u verzoeken om het praten zoveel mogelijk te beperken. Tevens wil ik u verzoeken niet te dicht op de zwembadrand te zitten. Dit kan ook de kinderen afleiden.

- **Hygiëne en veiligheid**

In het zwembad is het dragen van schoenen niet toegestaan. U dient uw schoenen uit te trekken of gebruik te maken van de overschoenen die bij de ingang van het zwembad liggen.

In verband met eisen ten aanzien van hygiëne moeten de kinderen, voordat zij het water ingaan, verplicht douchen (in het zwembad).

- **Fotograferen**

- Heeft u bezwaar tegen gebruik of plaatsing van foto's en/of films van uw kind, dan kunt u dit schriftelijk kenbaar maken bij de zwemschool.
- Wilt u zo vriendelijk zijn, tijdens de lessen geen foto's te nemen anders dan van uw eigen kind. Niet iedereen is ervan gediend dat foto's verschijnen in de sociale media.
- Wanneer u foto's wilt maken, eerst even overleggen met ons, de instructeurs.

Algemene Voorwaarden Bubbels zwemschool

- Wanneer de zwemschool foto's maakt en deze zou willen publiceren wordt er eerst overlegd met betreffende ouder/verzorger.

- **Overleg**

Tijdens en na de les is er geen tijd om uitvoerig te overleggen over de vorderingen van uw kind. U kunt het beste per email contact met mij opnemen. Indien nodig neem ik contact met u op.

- **Eten, drinken en roken**

U mag in het gebouw, de promenade uitgezonderd, niet roken en geen consumpties nuttigen. In de promenade en kantine mag u slechts de aldaar gekochte consumpties nuttigen.

- **Parkeren**

Fietsen en/of bromfietsen dienen in de daarvoor bestemde ruimten geplaatst te worden. Uw auto dient u op het parkeerterrein te plaatsen. De parkeerplaats van de gemeente tegenover de hoofdingang van Heliomare verdient hierbij de voorkeur. De patiënten en hun bezoekers hebben voorrang bij het parkeren op het terrein van Heliomare. Bij de receptie kunt u na de zwemles een uitrijkaart verkrijgen, zodat parkeren voor ons gratis blijft.

- **Aansprakelijkheid**

Zwemschool Bubbels aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enigerlei letsel veroorzaakt voor, tijdens of na de zwemlessen, in het gebouw, op de terrassen of anderszins op het terrein van Heliomare.

- **Ideeën**

Heeft een goed idee voor verbetering/verandering van de zwemschool/zwemles laat het ons dan weten via de email: info@bubbels-zwemschool.nl

Meedenken stellen wij altijd op prijs.

- **Klachten**

Indien u om wat voor een reden dan ook een klacht hebt, verzoek ik u per email: info@bubbels-zwemschool.nl contact op te nemen met de zwemschool. Wij zullen uw klacht binnen 48 uur behandelen. Wij hopen en zullen er alles aan doen dat u de zwemlessen naar tevredenheid bij ons kunt blijven volgen.



Algemene Voorwaarden Bubbels zwemschool